

SÜTI TÁJÉKOZTATÓ

MIK AZOK A SÜTIK?

A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, amelyeket az Ön által meglátogatott webhelyek helyeznek el az Ön számítógépén vagy mobiltelefonján. A cookie-kat széles körben alkalmazzák a webhelyek működésének elősegítéséhez, a felhasználói élmény növeléséhez, és ahhoz, hogy a webhelyek tulajdonosai számára bizonyos adatokat gyűjtsenek. Az általunk használt cookie-k tartalmazhatják az Ön online szokásaira és preferenciáira vonatkozó adatokat, és így lehetővé teszik azt, hogy az Ön számára testreszabott szolgáltatásokat nyújtsanak, releváns reklámokat jelenítsenek meg, új termékeket és szolgáltatásokat hozzanak létre, fejlesszenek tovább.

MIRE VALÓK A SÜTIK?

A süti általában javítja a felhasználói élményt, de emellett sokféle funkciót láthatnak el. Lehetővé teszik, hogy

- a weboldal kényelmesen használható legyen,
- a felhasználó eszközének felismerésével a weboldal bizonyos információkat tároljon a felhasználó preferenciáiról vagy korábbi tevékenységeiről, és a felhasználó hatékonyan navigáljon az oldalak között,
- a weboldal működtetői a tartalom és a szolgáltatás fejlesztéséhez szükséges statisztikai információkat kapjanak,
- amennyiben a honlapon hirdetés is található a látogatók releváns hirdetésekkel találkoznak.

MILYEN TÍPUSÚ SÜTIKET KÜLÖNBÖZTETÜNK MEG?

A tárolási időtartamuk alapján megkülönböztetünk

- munkamenet süti (session cookies), amelyek törlődnek amint a látogató bezárja a böngészőt,
- állandó süti (persistent cookies), amelyeket a látogató gépe ill. a böngészője mindaddig ment, amíg azok mentési időtartama le nem jár vagy a látogató nem törli.

A származásuk (a süti elhelyező entitás szerint) megkülönböztetünk

- első feles süti (first party cookie), amelyeket a weboldal üzemeltetője helyez el,
- harmadik feles süti, amelyet harmadik fél (pl. hirdetéskiszolgáló) helyez el a weboldalon.

Funkciójuk szerint az alábbiak szerint kategorizálhatók a sütik:

- alapvető működést biztosító sütik,
- a felhasználó választását rögzítő sütik,
- statisztikai sütik,
- marketing sütik,
- közösségi média modulok

AZ EGYES COOKIE-TÍPUSOK FELHASZNÁLÁSI MÓDJAI

1. ALAPVETŐ MŰKÖDÉSHEZ SZÜKSÉGES SÜTI

Ezek a sütik biztosítják a weboldal megfelelő működését, megkönnyítik annak használatát, nélkülük a weboldal kényelmes használata nehezebben vagy egyáltalán nem biztosítható.

Az alapl működést biztosító sütik a felhasználó eszközein a weboldal böngészése során automatikusan elhelyezésre kerülnek, és a látogatók azonosítása nélkül gyűjtenek információkat a weboldal használatáról.

Az alapl működést biztosító sütik között vannak munkamenet sütik és állandó sütik, utóbbiakat a böngészője mindaddig menti, amíg azok mentési időtartama le nem jár vagy a látogató azokat nem törli a böngésző beállításoknál.

A működéshez szükséges sütik használata az Ön külön hozzájárulását nem igényli, mert ezen sütik kezelése nélkül a weboldal nem működne.

COOKIE NÉV	COOKIE TÍPUSA	SÜTIT ELHELYEZŐ SZEMÉLYE	LEJÁRAT	CÉL
acg-cookie-default_n	alapvető működéshez szükséges	www.acg.hu	180 days	működéshez szükséges
acg-cookie-marketing	alapvető működéshez szükséges	www.acg.hu	180 days	marketing célú követőkódok futtatásához szükséges

acg-cookie-statistic	alapvető működéshez szükséges	www.acg.hu	180 days	statisztikai célú követőkódok futtatásához szükséges
ci_session	alapvető működéshez szükséges	www.acg.hu	2 óra	működéshez szükséges

2. STATISZTIKAI SÜTI

A statisztikai süti olyan általunk vagy harmadik fél által kezelt süti, amelyek lehetővé teszik számunkra a felhasználók számának mérését és így a weboldalon nyújtott szolgáltatás használatának statisztikai elemzését.

A statisztikai süti az Ön böngészési magatartását elemzi a weboldalunkon, annak érdekében, hogy az így nyert statisztikai elemzés alapján fejlesszük az Ön számára kínált szolgáltatásokat vagy termékeket.

Ha a statisztikai célú sütihez harmadik fél közreműködését is igénybe vesszük, és az azokból nyert adatok nem kizárólag általunk kerülnek felhasználásra, akkor minden esetben az Ön hozzájárulását kérjük használatához, különösen akkor, ha azok más adatkezelési tevékenységekkel (pl. Google fiók bejelentkezéshez kapcsolódó tevékenységekkel) is összekapcsolhatók.

Felhívjuk a figyelmüket, hogy a Google Analytics esetében az adatok más Google alkalmazásokban történő használatát, illetve az adatok a GDPR-nak megfelelő védelmi szintet nem biztosító EGT-n kívüli országba (pl. USA-ba) történő továbbítását kizárni, és a modell klauzulák elfogadását garantálni nem tudjuk.

Amennyiben a Google statisztikai sütije remarketing célból is felhasználásra kerülnek, akkor a marketing süti kategóriában is szerepeltetjük őket – és ahhoz a célhoz külön hozzájárulást kérünk.

Azok a felhasználók, akik nem kívánják, hogy a Google Analytics statisztikájában megjelenjen az Weboldalon folytatott tevékenységük, a böngészőjük bővítményeként telepített ún. Google Analytics Opt-out Browser Add-on telepítésével leilthatják az információk Google Analytics felé történő továbbítását. A bővítmény telepítéséről további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

COOKIE NÉV	COOKIE TÍPUSA	SÜTIT ELHELYEZŐ SZEMÉLYE	LEJÁRAT	CÉL
_hjid	analytics_cookie	www.acg.hu	365 days	Hotjar

_ga	analytics_cookie & marketing_cookie	www.acg.hu	2 years	Google analytics
_hjTLDTTest	analytics_cookie	www.acg.hu	egy munkamenet (session) – a böngésző bezárásával törlődik	Hotjar
_gid	analytics_cookie & marketing_cookie	www.acg.hu	24 hours	Google analytics
_ga_CN3LC5JFXY	analytics_cookie & marketing_cookie	www.acg.hu	2 years	Google analytics
_gat_UA-63736571-6	analytics_cookie & marketing_cookie	www.acg.hu	2 years	Google analytics

3. MARKETING SÜTI

Ezek a süti információkat gyűjtene az Ön böngészési szokásairól annak érdekében, hogy Ön az érdeklődésének megfelelő releváns hirdetésekkel találkozzon a weboldalon.

A marketing süti megjegyzi, ha Ön meglátogatott egy weboldalt, és ezeket az információkat megosztják más szervezetekkel, mint pl. a hirdetővel.

A viselkedésalapú hirdetéseket szolgáló sütikkel azt is korlátozzuk, hogy Ön hányszor lát egy hirdetést, továbbá annak használata segítséget nyújt a reklámkampányok hatékonyságának mérésében is. Általában reklámkiszolgálók helyezik el őket a honlapüzemeltető engedélyével.

A reklámozásra, illetve célzott hirdetések elhelyezésére szolgáló süti gyakran egy másik szervezet által üzemeltetett weboldal működéséhez kapcsolódnak (vagyis harmadik feles süti).

A marketing süti elhelyezésére minden esetben az Ön hozzájárulásával kerül sor.

COOKIE NÉV	COOKIE TÍPUSA	SÜTIT ELHELYEZŐ SZEMÉLYE	LEJÁRAT	CÉL
_ga	analytics_cookie & marketing_cookie	www.acg.hu	2 years	Google analytics
_hjTLDTTest	analytics_cookie	www.acg.hu	egy munkamenet (session) – a böngésző bezárásával törlődik	Hotjar

_gid	analytics_cookie & marketing_cookie	www.acg.hu	24 hours	Google analytics
_ga_CN3LC5JFXY	analytics_cookie & marketing_cookie	www.acg.hu	2 years	Google analytics
_gat_UA-63736571-6	analytics_cookie & marketing_cookie	www.acg.hu	2 years	Google analytics

A SÜTIK BEÁLLÍTÁSA A FELHASZNÁLÓ BÖNGÉSZŐJÉBEN

A sütik kezelését a felhasználó ezen kívül a saját böngészőjében is szabályozhatja, és a korábban megadott hozzájárulást vissza is vonhatja,

A leggyakrabban használt böngészők sűtibeállításairól az alábbi linkeken található tájékoztatás:

Chrome

- <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Chrome (Mobil)

- <https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=hu>

Edge

- <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>

Firefox

- <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-által-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Safari (asztali eszközök)

- <https://support.apple.com/hu-hu/guide/safari/sfri11471/mac>

Safari (mobil eszközök)

- <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>